

## **Politica della Qualità**

La Direzione definisce la politica della qualità e la promuove, informando tutte le persone coinvolte. Questa scaturisce dalle strategie che la Scuola intende perseguire, affinché le prestazioni risultino sempre migliori e adeguate alle reali esigenze. La pertinenza della politica della qualità viene verificata in occasione di ogni riesame del SGQ e impegna tutte le persone coinvolte sin dalla liberazione del SGQ stesso.

Attualmente, la politica della qualità considera i seguenti aspetti:

- garantire le migliori prestazioni possibili ai beneficiari, che sono:
  - gli studenti della SSIG (sezione a tempo pieno e “en emploi”)
  - i partecipanti esterni a corsi di aggiornamento e di formazione continua organizzati dalla SSIG
- collaborare con l’associazione “Dedalos R&D” per quanto riguarda la ricerca e lo sviluppo applicati
- il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni, tramite l’adozione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) che adempie, in modo adattato ad un’organizzazione di servizi, alla norma internazionale ISO 9001:2000
- l’impegno nella promozione del concetto di qualità nella Scuola, attraverso un adeguato sviluppo della motivazione di ognuno
- la formazione e l’aggiornamento continuo dei docenti e dei collaboratori
- la messa a disposizione, nell’ambito delle risorse finanziarie cantonali attribuite alla Scuola, di tutti i mezzi didattici, tecnologici e amministrativi necessari per assicurare il successo del sistema
- il miglioramento dell’immagine della Scuola, particolarmente finalizzato all’incoraggiamento dei giovani nella loro scelta formativa in favore dei settori professionali legati alla SSIG